

# Impacto social del programa de contaduría pública de una institución de educación superior en el sur de Colombia en el año 2017

Social impact of the public accounting program of a higher education institution in southern of Colombia in 2017

Alfio Soto Murcia<sup>1</sup>; Leidy Johanna Durán Palomino<sup>1</sup>; María Camila Cotacio Figueroa<sup>1</sup>; Fernando Leiva Alvarado<sup>1</sup>; Oliva Barrios Barrios<sup>1</sup>; Robert Augusto Ramírez García<sup>1</sup>

1. *Est., Programa de Contaduría Pública – Grupo Investigación YUMA, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Neiva - Colombia.*

## Resumen

Objetivo y metodología: Para determinar el impacto social del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se realizaron encuestas virtuales utilizando el enfoque descriptivo mediante el modelo mixto (cualitativo y cuantitativo) se obtuvieron datos numéricos de estudiantes activos y graduados en cada periodo académico, y se analizó dicha información. Resultados: Los datos obtenidos son fundamento para establecer estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos académicos y de bienestar, que contribuyan a la mejora continua y al posicionamiento del programa de Contaduría Pública en la región. La pertinencia del estudio demostró principalmente la aceptación social de los estudiantes activos y graduados del programa de Contaduría Pública en la sede Neiva. En relación con el aporte académico, laboral y social. Destacando la formación brindada por la UNIMINUTO y la responsabilidad social universitaria.

## Abstract

Objective and methodology: To determine the social impact of the Public Accounting program of the “Corporación Universitaria Minuto de Dios”, virtual surveys were conducted using the descriptive approach through the mixed model (qualitative and quantitative) numerical data of active and graduate students were obtained in each academic period, and that information was analyzed. Results: The data obtained is the basis for establishing strategies aimed at strengthening the academic and welfare processes that contribute to the continuous improvement and positioning of the Public Accounting program in the region. The relevance of the study showed mainly the social acceptance of active and graduate students of the Public Accounting program at Neiva. In relation to the academic, work and social contributions. Highlighting the training provided by UNIMINUTO and the university social responsibility.

## Palabras Clave

Impacto social, responsabilidad social universitaria, formación, estudiantes, graduados y contaduría pública.

## Keywords

Social impact, university social responsibility, training, students, graduates and public accounting.

## Introducción

Teniendo en cuenta que el programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO tiene como propósito la formación de contadores públicos integrales, que posean tanto competencias cognitivas en la profesión, como habilidades comunicativas y socio afectivas, con el propósito de que el estudiante y graduado, actúe de manera ética y así contribuya con la responsabilidad social y el desarrollo humano de la región.

Dicha formación integral le permite al estudiante y graduado servir a la sociedad desempeñándose laboralmente o como profesional dependiente e independiente, tanto en el sector público como privado; es importante determinar si estos propósitos se están cumpliendo a cabalidad y por ello se hace necesario realizar un análisis del impacto social del programa.

En complemento a los procesos de aprendizaje y el desarrollo del profesional es importante destacar en el progreso de una sociedad. Según Hurtado, “Los beneficios de la educación superior no recaen únicamente en el graduado, estos también se imparten entre la universidad y la sociedad debido a la presencia de externalidades, que son aún mayores cuando la educación es de calidad” [1].

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia – MEN, es el encargado de regular todo el sistema educativo colombiano, y como tal, establece los lineamientos necesarios para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, según los cuales, cada programa ofertado debe contar previamente con registro calificado, [2] cumplir con unas condiciones mínimas de calidad, entre las cuales se encuentran aspectos curriculares, de bienestar y proyección social; así como procesos de autoevaluación de los programas.

Por lo anterior, es importante el análisis del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO, con el fin de identificar la situación actual de los estu-

diantes activos y graduados; con el análisis de la percepción de las partes interesadas, se puedan establecer estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos académicos, de bienestar y de acompañamiento, que contribuyan a la mejora continua y al posicionamiento del programa. De esta manera se pretende que los estudiantes reconozcan si la formación brindada por la universidad está acorde con las exigencias actuales de la sociedad, y está enmarcada con los lineamientos sugeridos por el MEN (2008) “las competencias deben ser fuertemente desarrolladas ante el cambiante estado de las tecnologías de la información y la comunicación y el vertiginoso avance de los conocimientos sobre aquellos aspectos que demanda la sociedad de los futuros profesionales, universitarios, técnicos o tecnólogos”. [3]

La pertinencia del proceso académico universitario que se expone en la presente investigación es principalmente evidenciar el nivel de aceptación social de los estudiantes y graduados del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO, con referencia al mercado laboral, en desarrollo de unas habilidades y destrezas que hacen parte del proceso de aprendizaje. Por tal razón, el mecanismo central para evaluar la pertinencia social y el impacto del programa en la región.

Para el caso de los estudios de impacto social de los programas de pregrado, se evalúa la proyección social de los estudiantes y graduados, es decir, su inserción en el mercado laboral, el desempeño profesional específico, los reconocimientos y trayectorias alcanzados; así como las condiciones específicas de trabajo de acuerdo con lo señalado por Hurtado Ochoa [1]: “Medir el Impacto Social de un programa de pregrado permite a la institución educativa mejorar la calidad de sus programas y procesos, mediante la actualización curricular, el fortalecimiento del cuerpo docente, el impulso de las actividades de investigación”.

La presente investigación es de gran ayuda principalmente para la UNIMINUTO, pues dicho análisis

sis expone el impacto y nivel de aceptación de los procesos de aprendizaje que brinda la universidad a la comunidad en general, identificados con la frase del padre Rafael García Herreros “que nadie se quede sin servir”. Además, servirá como base para futuras investigaciones encaminadas al aporte y fortalecimiento de los procesos externos, que involucran a la sociedad.

Para conocer el grado de aceptación como profesionales en el desempeño laboral; se aplicó una herramienta como es el formulario virtual de “google forms” - encuesta que permitió abordar y conocer datos requeridos de la investigación para el progreso académico, laboral, social e individuales de los estudiantes activos y graduados, con el fin de recolectar sus juicios sobre la formación brindada por el alma máter, para proyectar un mejoramiento integral a los procesos de aprendizaje y de autoevaluación en base de experiencias y consideraciones sobre la calidad de la educación universitaria.

## **Materiales y métodos**

El programa de contaduría pública de la UNIMINUTO, se caracteriza por la formación integral que permite interpretar y transformar la sociedad; dentro del contexto de la responsabilidad social universitaria (RSU), como lo define Vallaeys, “la RSU exige una coherencia institucional permanente en todos los procesos organizacionales, una congruencia entre el decir y el hacer desde la compra de papel hasta la organización del plan curricular y el manejo de las líneas de investigación.” [4].

Por otro lado, el egresado de contaduría en su hacer cotidiano tiene la responsabilidad en dar fe pública de hechos propios de su profesión, desarrollando actividades que implican organización, revisión, control y dictámenes sobre estados financieros, servicios de revisoría fiscal, servicios de auditoría, asesoría tributaria, asesoría gerencial, en aspectos contables y financieros que dentro del perfil del graduado se establece que los profesionales puedan tener la ca-

pacidad de servir a la sociedad desempeñándose laboralmente o como profesional independiente, en el sector público y privado, en el proceso de autoevaluación y mejora del programa de la sede Neiva.

Estudio descriptivo mediante el modelo mixto (cualitativo y cuantitativo), donde se midió el impacto social generado en estudiantes y graduados del programa de contaduría pública en cada periodo académico mediante encuestas sociodemográficas y de percepción que se desarrollaron de manera virtual con ayuda de la herramienta “google forms”. Dicha encuesta se realizó a un total de 856 estudiantes activos a corte del segundo semestre de 2017 y 27 estudiantes graduados, según la información suministrada por la coordinadora del programa.

Los resultados obtenidos, permitieron determinar el nivel de competencia en comunicación oral y escrita, fortalezas y debilidades con relación a recursos, docentes, laboratorios, malla curricular e igualmente la relevancia de los enfoques del programa. De la misma forma, se realizó una serie de preguntas acerca de las motivaciones personales, proyecto de vida y situación laboral. Además, los graduados también fueron encuestados, obteniendo así información significativa acerca de su vinculación en el ámbito laboral y parámetros de calidad del programa. Según Moreno Ch, Granados G, & Orozco I.: “el seguimiento de graduados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de ellos permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior” [5].

## **Resultados**

### **Medición del impacto del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Neiva, en la región.**

El propósito del programa de Contaduría Pública de la UNIMINUTO “(...) es formar: Contadores

Públicos, altamente competitivos, éticamente responsables, líderes en procesos de transformación social, generadores de confianza pública, con espíritu emprendedor, criterio investigativo, vocación de servicio, autonomía y reconocimiento nacional e internacional, para atender las necesidades de la sociedad, propias de su disciplina [6].

Para cumplir con dicho propósito, la formación debe ser integral, con flexibilidad curricular, con pertinencia social, científica, formación investigativa, con la posibilidad de internacionalización. Por tal motivo el primer paso al desarrollo institucional que tiene la UNIMINUTO como reto para cumplir los estándares de educación de calidad, los cuales, inicialmente se proyecta la renovación del registro calificado nacional, representa un primer eslabón hacia una acreditación de alta calidad, teniendo en cuenta que la renovación del programa de contaduría pública de su registro calificado por parte del MEN, tiene vigencia hasta el año 2018 [7]. Por consiguiente, se abre paso para conocer e indagar más a fondo dentro del contexto institucional y sus procesos de visibilidad académica que permitan impactar mejor la región, ayudando a construir una mejor sociedad, promoviendo una economía sostenible basados en el crecimiento e impulso para el departamento del Huila.

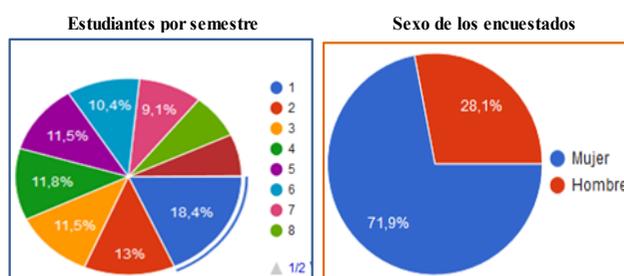
### Caracterización de los estudiantes activos y graduados del programa de Contaduría Pública de la sede Neiva

A través de la herramienta virtual google forms, se publicó una encuesta dirigida a los estudiantes y graduados del programa, con el fin de obtener retroalimentación sobre aspectos tales como: información sociodemográfica, información acerca de las fortalezas del programa frente a recursos de (docentes, laboratorios, malla curricular), motivaciones proyecto de vida, contribución del programa en el campo laboral; participación en los espacios diseñados por la Universidad; recomendación del programa a terceros.

### Encuesta estudiantes activos

Se obtuvo la participación de 671 personas, equivalentes al 78,3% de estudiantes activos de los diferentes semestres del programa de Contaduría Pública de la UNIMINUTO, los cuales el 18,4% se encuentran cursando el primer semestre y el 6,9% son estudiantes del noveno semestre, como se muestra en la figura 1. En cuanto al sexo 71,9% son mujeres, y se evidencia un alto grado de interés de educación superior con respecto al 28,1% que son hombres, como se observa en la misma figura. Esto nos lleva a una hipótesis, donde el programa de contaduría pública que ofrece la universidad está en constante crecimiento dentro de la región.

**Figura 1.** Información sociodemográfica estudiantes de contaduría pública de UNIMINUTO.

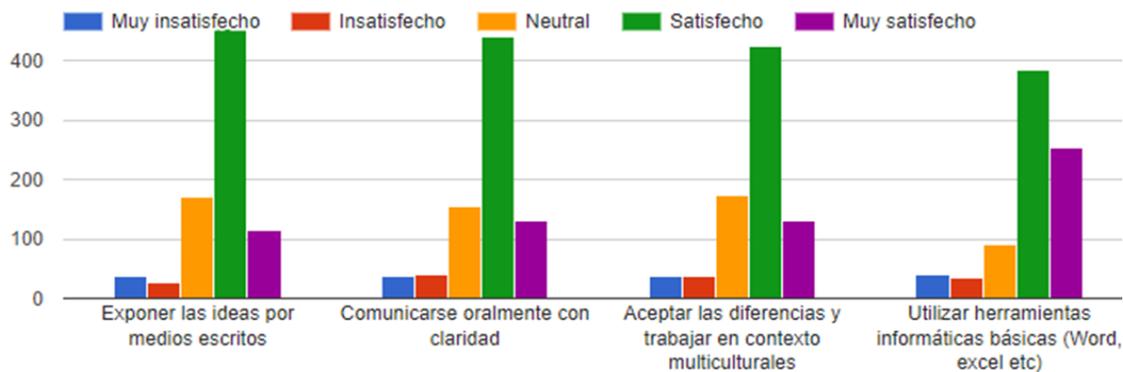


**Fuente:** Autores. **Nota:** Población muestra 671 estudiantes activos a octubre 2017.

Con respecto a la satisfacción del programa ofertado por la UNIMINUTO, los estudiantes activos del programa de Contaduría Pública muestran complacencia según cifra significativa con respecto a la formación de competencias recibida dentro del programa, tal como se ilustra a continuación:

De igual forma, se buscó medir la percepción de los estudiantes activos acerca de las fortalezas y debilidades que poseía el programa de contaduría pública ofertado por la UNIMINUTO, para ello se establecieron varios criterios, como se muestra en la figura 2.

**Figura 2.** Grado de satisfacción de formación recibida por los estudiantes de UNIMINUTO.

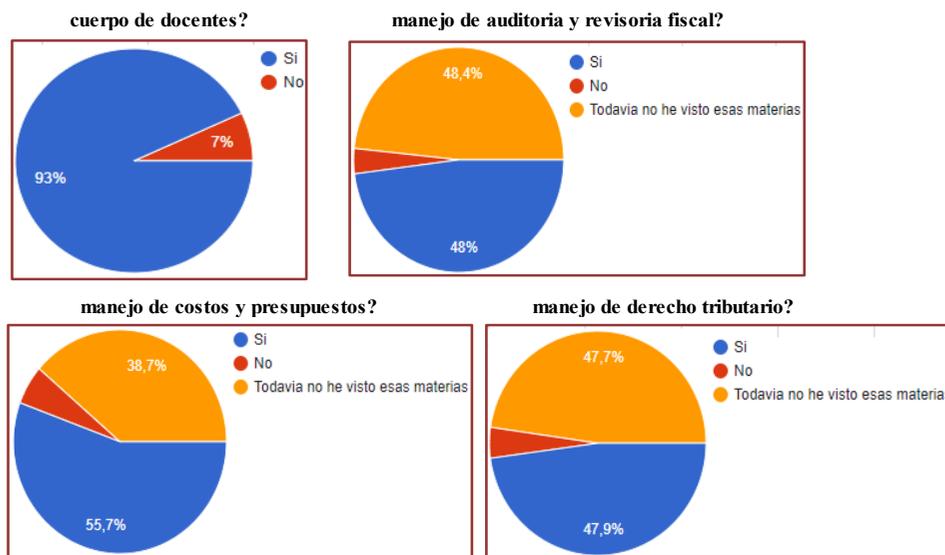


Fuente: Autores.

En cuanto a los contenidos curriculares del programa, como se muestra en la figura 3, se estableció mediante la encuesta que un amplio número de los encuestados no han visto los conceptos o asignaturas, además se evidencio que la gran mayoría de

los encuestados que han cursados las asignaturas, SI consideran que es una fortaleza para el programa, contra un pequeño grupo restante que indica que NO lo es. Es evidente la gran aceptación que tienen estos conceptos entre los encuestados.

**Figura 3.** Fortalezas del programa de contaduría pública de UNIMINUTO.



Fuente. Autores

**Percepción de los grupos de interés del programa de Contaduría Pública de la sede Neiva**

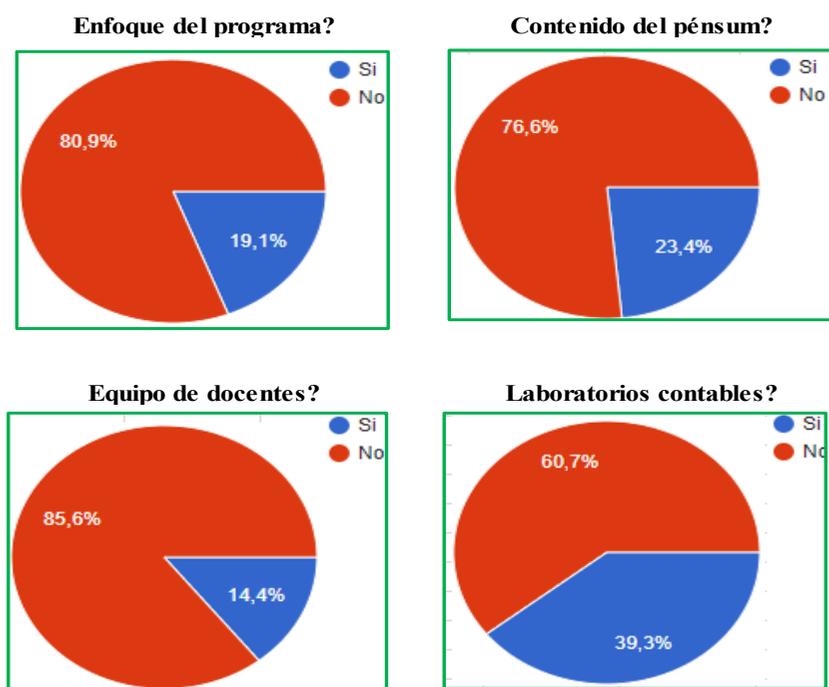
Con relación a las debilidades percibidas y de acuerdo con los factores indagados sobre (enfoque

del programa, contenido del pensum, equipo docente y laboratorios contables) es en su mayoría positiva como se refleja en la figura 4. Sobre el enfoque del programa, un 79,9% de los encuestados están de acuerdo y afirman no ser una debilidad,

de igual forma respecto al pensum y malla curricular que ofrece la UNIMINUTO, un 75,1% atestiguan que están acordes las exigencias del mercado. En lo referente al equipo de docentes con el cual cuenta la universidad, los resultados arrojan que el 85,2% considera tener un buen acompañamiento de docentes que brinden la ayuda la necesaria para resolver y aclarar duda e inquietudes respecto al contenido educativo. Por otra parte, el 61,55 de los encuestados dicen no tener ningún inconveniente al no contar con los laboratorios necesarios para poner en práctica lo aprendido.

De acuerdo con el plan a largo plazo de los encuestados, los resultados más relevantes fueron que un 33% aspira a crear empresa, un 25,5% planean estudiar un posgrado en Colombia y un 15,7% planean trabajar en Colombia. Respecto a la formación complementaria se evidencia que, un 45,1% de los encuestados no ha realizado ninguna actividad de formación, mientras que el 27,5% ha realizado o están realizando cursos o seminarios, el 27,6% restante se encuentran cursando o han cursado diversos programas de formación complementarios.

**Figura 4.** Debilidades del programa de Contaduría Pública UNIMINUTO.



**Fuente.** Autores.

Con respecto a la información presente en la figura 5, sobre el proyecto de vida a largo plazo podemos decir que el 33% tiene mirada emprendedora en la creación de empresa, un 25,5% planean seguir construyendo su formación profesional mediante posgrado y un 15,7% prefiere seguir trabajando en la región. Respecto a las actividades de formación complementaria con la profesión se evidencia que

un gran porcentaje de los encuestados se ha esmerado por continuar con sus estudios en diferentes modalidades ya sean especializaciones, maestrías, diplomados, cursos y seminarios.

Según las encuestas realizadas se pudo comprobar que el 73,8% de los estudiantes muestra se encuentran trabajando en diferentes actividades del

comercio que ofrece la región, como se muestra en la figura 6, pero de esos laboralmente activos el 34, 5% están intrínsecamente relacionados con la profesión de contaduría pública y una gran población tiene empresa lo cual conlleva a la generación de empleo.

**Figura 5. Plan de vida**



Fuente. Autores.

### Situación actual en el mercado laboral de los estudiantes activos y graduados del programa de Contaduría Pública de la Sede Neiva

En este sentido, la Universidad debe gestar procesos de formación profesional que respondan a la realidad social de su territorio, con el fin de que contribuya a la solución de problemáticas sociales locales. Para que ello sea posible, las instituciones universitarias deben desarrollar una serie de estrategias que contribuyan para tal fin, de acuerdo con lo citado por Bernal A. & Rivera S [8],

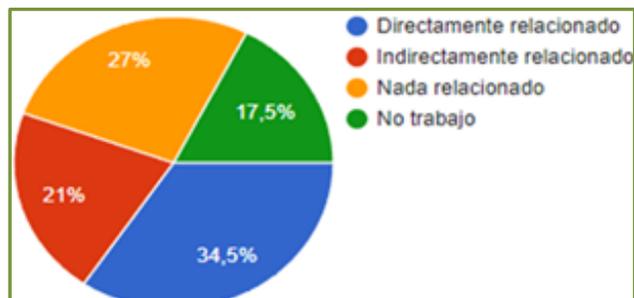
“(i) Acceso a la sociedad de la información. (ii) Construcción de capital humano. (iii) Consolidación de un sistema de servicio social en la educación superior. (iv) Bienestar universitario como creador de un mejor clima institucional”.

Dentro de las características que deben poseer los programas educativos de pregrado en el país, uno de los criterios de calidad es el denominado “Impacto social”. Este es definido como los efectos producidos por la intervención de determinado proyecto o programa en un grupo social, el cual busca que el estudiante genere un resultado positivo a la hora de ejercer su profesión convirtiéndolo en un sujeto social, capacitado para ejercer funciones preventivas, de planificación y mediación, mediante la formación académica y profesional, basada en valores éticos, culturales, económicos, científicos, sociales y catedráticos.

**Figura 6. Situación laboral estudiantes activos**



su trabajo tiene relacion con la carrera?

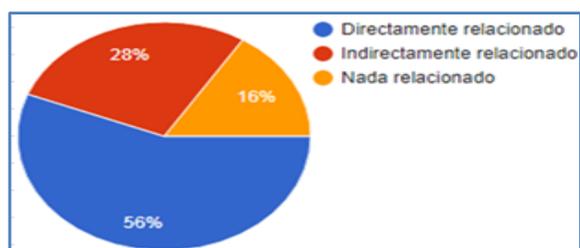


Fuente. Autores.

De igual forma podemos apreciar que dentro de las encuestas a los estudiantes graduados un 56% afirma que su educación profesional esta intrínsecamente relacionado con el empleo que desempeñan actualmente y un 16% no están acorde a sus estudios y desempeña diversas actividades. En la figura 7 se puede evidenciar que de la población muestra a la cual se aplicó dicha encuesta el 66.7% de los estudiante graduados ya tenía trabajo antes de culminar su etapa de formación.

**Figura 7.** Relación de la carrera con empleo laboral de estudiantes graduados.

que tan relacionado esta su empleo con la carrera que estudio?



despues de haberse graduado cuanto tardo en conseguir empleo?



Fuente. Autores.

## Discusión

El impacto social del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO es significativo ya que este nos permite analizar los efectos que ha tenido la región de acuerdo a proyectos desarrollados por estudiantes y graduados, según la Asociación Internacional de Evaluación de Impacto Social- EIS en el año [9] “comprende los procesos de análisis, seguimiento y gestión de las consecuencias sociales, voluntarias e involuntarias, tanto positivas como negativas, de las intervenciones planeadas (políticas, programas, planes, proyectos), así como cualquier proceso de cambio social, invocado por dichas intervenciones”.

Las nuevas políticas de gestión universitaria buscan cumplir con la extensión solidaria en su contexto inmediato, respondiendo a las necesidades específicas de una región; esta gestión debe enfocarse a la responsabilidad de las instituciones educativas sobre los impactos que esta pueda tener en la sociedad, los cuales de acuerdo a Vallaey pueden ser de tipos: “impactos organizacionales hacia dentro, incluyendo tanto la dimensión laboral como la medioambiental; impactos formativos hacia los estudiantes; e impactos sociales hacia todos los agentes externos con los cuales se vincula la universidad” [4].

La RSU, debe tener en cuenta una serie de aspectos que cobran importancia al momento de construir sociedad de manera especial en dos hechos contemporáneos según lo estipulado por Muñoz C, “la situación social y ecológica global y la masificación de la Educación Superior” [10].

Dichas teorías sobre el esfuerzo de las IES, se complementa a lo que señala Gaete Quezada, en cuanto a que “su quehacer institucional responda más efectivamente a las necesidades y problemáticas sociales, especialmente aquellas que son propias del territorio en donde están instaladas” [11].

Dentro de las características que deben poseer los programas educativos de pregrado en el país, uno de los criterios de calidad es el denominado “Impacto social”. Este es definido como los efectos producidos por la intervención de determinado proyecto o programa en un grupo social. De acuerdo con lo planteado por Liberta B. [12] “El concepto de impacto social se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general”. Es decir, que se trata de las implicaciones en un mejoramiento significativo de las condiciones o características de la población objetivo.

De acuerdo Morales y Rodríguez: “Los estudios de impacto social pueden definirse como el proceso de evaluación de las consecuencias sociales que pueden ser derivadas de acciones políticas, programas y del desarrollo de proyectos, en un particular contexto que bien puede ser nacional, estatal o local” [13]. Además, la RSU debe tener en cuenta una serie de aspectos que cobran importancia al momento de construir sociedad, la cual debe basarse de manera especial en dos hechos contemporáneos, según Muñoz C. “la situación social y ecológica global y la masificación de la Educación Superior” [10].

En otras palabras, el esfuerzo de las instituciones de educación superior debe estar enfocado según refiere Gaete Quezada, “su quehacer institucional responda más efectivamente a las necesidades y problemáticas sociales, especialmente aquellas que son propias del territorio en donde están instaladas” [11].

En este sentido, la Universidad debe gestar procesos de formación profesional que respondan a la realidad social de su territorio, con el fin de que contribuya a la solución de problemáticas sociales locales. Para que sea posible las instituciones universitarias deben desarrollar una serie de estrategias de responsabilidad social que promuevan en las instituciones de educación superior en

Colombia, de acuerdo con lo citado por Bernal A. & Rivera S.: “(i) Acceso a la sociedad de la información. (ii) Construcción de capital humano. (iii) Consolidación de un sistema de servicio social en la educación superior. (iv) Bienestar universitario como creador de un mejor clima institucional” [8].

Es decir que los diferentes programas de formación de las instituciones educativas deben corresponder con los propósitos y normativas propias del oficio, de manera que propendan formar profesionales íntegros y competentes, capaces de actuar de forma ética en cualquier lugar del mundo. Esto significa, que los programas de contaduría pública estén acordes con la regulación internacional. Aunque la acreditación internacional de un programa no es actualmente obligatoria en el país, le concede a la institución educativa, a sus estudiantes y graduados grandes beneficios. Tal como lo estipulan Forero & Prieto, “la acreditación internacional del programa facilita la movilidad internacional, contribuye a generar sistemas educativos de calidad y aumenta su credibilidad, posiciona a las instituciones de educación superior, genera convenios internacionales y de intercambio” [14].

Para que ello sea posible, se requiere que cumplan con unos requisitos establecidos, tal como lo estipulan, Suárez & Contreras: “los Estándares Internacionales de Educación Contable- IES, los cuales fueron determinados por la Federación Internacional de Contadores (IFAC)” [15].

En cuanto a las áreas de conocimiento, los IES contemplan cuatro áreas específicas: contabilidad, finanzas, conocimientos organizacionales y de negocios y competencia en tecnologías de información. Además, el contenido curricular debe incluir teorías y prácticas modernas de contabilidad, auditoría y ética empresarial. Es importante que se realicen estos ajustes en los diferentes programas de contaduría pública del país, como lo estipula, Suárez & Contreras, “En las ciento veinte instituciones de educación superior que ofrecen un título

universitario en contaduría, solo cuatro programas se consideran de alta calidad” [15].

Las nuevas políticas de gestión universitaria buscan cumplir con la extensión solidaria en su contexto inmediato; esto es, que responda a las necesidades específicas del lugar y el momento en el que está. Esta gestión debe estar igualmente enfocada a la responsabilidad de las instituciones educativas sobre los impactos que esta pueda tener en la sociedad, los cuales pueden ser según Vallaes: “impactos organizacionales hacia dentro, incluyendo tanto la dimensión laboral como la medioambiental; impactos formativos hacia los estudiantes; e impactos sociales hacia todos los agentes externos con los cuales se vincula la universidad” [4].

Por consiguiente podemos decir que la profesión de contador público en Colombia, de acuerdo con la Ley 43 de 1990, puede definirse de la siguiente manera: Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general [16].

Los contenidos curriculares buscan cumplir con los propósitos del programa, para Muñoz I. [17] Desde la perspectiva pedagógica, la educación es de calidad cuando se alcanzan las diversas finalidades propuestas en los respectivos currículos. La evaluación del cumplimiento de esta condición se lleva a cabo mediante la aplicación del criterio conocido con el nombre de eficacia.

En este sentido, el Contador Público juega un papel muy importante en cuanto a la confianza que otorga a la toma de decisiones financieras, Como lo estipula Quintero J. A [18]: “La contaduría pública ha sido y seguirá siendo un pilar del desarrollo económico, tanto por su función operacional como por su rigor ético y de portador de fe pública.”

Desde el enfoque en el desarrollo del impacto social del programa de Contaduría Pública de la UNIMINUTO [7] desde sus inicios obtuvo el registro calificado mediante la Resolución 3545 del 29 de abril de 2011, para ser ofrecido en la metodología distancia en Bogotá y, a través de la Resolución 8529 del 24 de julio de 2012, se obtuvo la aprobación para ser ofertado en diferentes centros tutoriales, entre ellos, el de la sede Neiva, en el departamento del Huila. El programa inicio actividades en el segundo semestre del año 2011 con 45 estudiantes y al segundo semestre de 2016, contaba con 760 estudiantes, lo que demuestra un incremento significativo.

## Conclusiones

Como resultado de la investigación sobre el impacto social del programa de contaduría pública de la UNIMINUTO sede Neiva, se refleja de manera general, que la población posee conocimiento suficiente acerca del programa de contaduría pública de la institución. De igual forma, se denota una percepción positiva de la imagen y reputación del programa ofrecido por la universidad. Se destaca el nivel de aplicabilidad de los contenidos de la malla curricular, los cuales se reconocen como pertinentes. Igualmente, las prácticas que se desarrollan como parte del programa contribuyen al fortalecimiento de competencias; lo que facilita la incorporación al mercado laboral y la creación de empresa.

Se resalta la importancia de las diferentes actividades extracurriculares y de la RSU desarrolla la UNIMINUTO, las cuales constituyen un importante aporte en el impacto social de las comunidades y la inclusión social de los estudiantes y graduados. Por consiguiente, se destaca como unas de las instituciones de educación superior donde ofrecer programas de estudio adecuados a los lineamientos de calidad establecido por el MEN, de manera que contribuyan con el desarrollo de la región.

La universidad se perfila hacia unos estándares internacionales de educación (IES), con una postula-

ción del alcance de la acreditación de alta calidad institucional enmarcados dentro de cada programa como el de contaduría pública, los cuales brindan a los profesionales las herramientas adecuadas para ser productivos, éticos y, lo más importante, que pueda asumir su profesión con una visión internacional. Además, para que el contador público pueda solventar los diferentes cambios económicos que surgen constantemente en el mundo.

### **Estrategias que podrían contribuir al fortalecimiento del programa de contaduría pública de la sede Neiva.**

- Establecer mejor apoyo económico e incentivos en los procesos de emprendimiento que realiza la UNIMINUTO a través de la motivación empresarial e inclusión de los estudiantes a una sociedad sostenible.
- Mejorar el método de publicidad de la UNIMINUTO en procesos administrativos y financieros en desarrollo a los proyectos de investigación, participación a ponencia, traslado de investigadores, talleres internacionales y conversatorios en general.
- Mejorar los procesos de trámites y gestión administrativo y financiero enfocados a los temas de investigación.
- Estandarización y publicación de los planes y procesos de investigación para el seguimiento continuo académico que permita una formación más eficiente en los procesos de autoevaluación de la investigación.
- Generalizar los procesos de investigación desarrollados por los docentes dirigido a los estudiantes de la UNIMINUTO.

### **Agradecimientos**

En primer lugar, damos gracias a Dios por permitirnos estar en este momento a punto de culminar con

nuestro proceso de aprendizaje y perfil profesional que emprendimos dentro de la universidad UNIMINUTO, por otro aparte al Mgtr. JUAN DIEGO CEDEÑO RAMÍREZ docente de investigación que nos acompañó en cada paso para la elaboración y desarrollo de este proyecto, aportándonos conocimiento, experiencia y capacitación continua de los lineamientos para la terminación y entrega del informe final de investigación.

### **Referencias**

1. Hurtado Ochoa, C. Impacto Social de los programas de pregrado - Economía. Medellín, Colombia: Oficina de Planeación Integral - Universidad Eafit, 2007; p.11 Disponible en: [https://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-55955\\_archivo\\_pdf.unknown](https://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-55955_archivo_pdf.unknown)
2. Presidencia de la República. Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones. Bogotá, Colombia. (2010). Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425\\_Archivo\\_pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf).
3. Ministerio de Educación Nacional. (Colombia) Propuesta de lineamiento por la formación por competencias en educación superior (2008, p.1). Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332\\_archivo\\_pdf\\_lineamientos.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf)
4. Vallaes, F. La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. RIES. 2014;5(12): 110-112 Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>
5. Moreno Ch, Granados GR., & Orozco IA. Impacto social y posicionamiento de los graduados (as) graduados(as) del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar en el Caribe colombiano. Educación y Humanismo, 2013;15(25): 30. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/download/2191/2083>
6. UNIMINUTO. Programa de contaduría pública (2017). Obtenido de <http://www.uniminuto.edu/documents/2458632/8920587/Contaduri%E2%95%A0%-C3%BCa-web.pdf/a54547ec-c3af-4fdd-8117-781ef-67deb96>. [consultada el 27 abril 2018]
7. UNIMINUTO. Registro calificado del Programa Contaduría Pública. Resolución 3545 de 29 de abril de 2011.

- Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2011). Obtenido de <http://www.universia.net.co/estudios/corporacion-universitaria-minuto-dios-neiva/contaduria-publica/st/232761>.
8. Bernal A. & Rivera S. Pensamiento universitario No.21, responsabilidad social universitaria. Bogotá, D.C: ASCUN. (2011, p. 10 -11). Disponible en: [https://www.cna.gov.co/1741/articles-311056\\_ResponsabilidadSocial.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ResponsabilidadSocial.pdf).
  9. Vanclay F, Esteves AM, Aucamp I, & Franks DM. (2015) Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyectos. Disponible en: <https://www.iaia.org/uploads/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf>.
  10. Muñoz-Cancela C. Documento de trabajo No 23. Responsabilidad social universitaria: aportes al enriquecimiento del concepto desde la dimensión de las prácticas. (2012, p. 5) Disponible en: [https://www.ucm.es/data/cont/docs/599-2013-11-16-Doc\\_23.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/599-2013-11-16-Doc_23.pdf).
  11. Gaete-Quezada R. El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de alta dirección. Actualidades Investigativas en Educación. 2015, 15(1): 106. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v31n53/v31n53a09.pdf>
  12. Liberta-Bonilla BE. Impacto, impacto social y evaluación de Impacto. *Acimed* 2007;15(3):2
  13. Morales-Ramírez D, Roux -Rodríguez R. Estudio de impacto social: antecedentes y línea base para san Fernando, Tamaulipas. *SOCIOTAM*, 2015;25(1): 114
  14. Forero RD & Prieto AR. Estándares Internacionales de Acreditación: Un análisis desde el programa de Contaduría Pública de la Pontificia Universidad Javeriana - Sede Bogotá. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. (2016, p. 40)
  15. Suárez AV & Contreras IV. La formación integral del contador público colombiano desde la expectativa internacional: un análisis a partir de los estándares de educación IES. *Gestión & Desarrollo*. 2012;9(1):175-186. Disponible en: [https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/011\\_contadorpublico.pdf](https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/011_contadorpublico.pdf).
  16. Congreso de la República. Ley 43 de 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. Colombia. (1990). Obtenido de <https://nif.com.co/ley-43-1990/profesion-de-contador-publico>
  17. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (UNESCO), Muñoz I. Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores del impacto social de la educación en América Latina y el Caribe. México D.F. (2003, p.3) Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001618/161818s.pdf>.
  18. Quintero, JA. Viabilidad del Programa de Contaduría Pública en el Instituto Tecnológico Metropolitano ITM. Medellín, Colombia: Universidad de Medellín. (2012, p.10). Disponible en: <http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/26/Viabilidad%20del%20programa%20de%20Contadur%C3%ADa%20P%C3%BAblica%20en%20el%20Instituto%20Tecnol%C3%B3gico%20Metropolitano%20ITM.pdf?sequence=1&isAllowed=>