

# Innovación y Trabajo Colaborativo en la Universidad: perspectivas para mejorar el ámbito educativo.

Innovation and Collaborative Work in the University: perspectives to improve the educational environment

Jorge Arturo Velázquez Hernández<sup>1</sup>

1. Investigador de la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.

## Resumen

**Objetivo:** En México se promueve el trabajo colaborativo y la innovación permean las esferas educativas de nivel superior. Sin embargo, no es posible cuando las condiciones del lugar no son favorables. El estudio tiene como fin demostrar que el trabajo colaborativo impacta en las relaciones personales, educativas y laborales de los alumnos. **Materiales y métodos:** El trabajo se apoya de datos cuantitativos aplicados a una matrícula de 254 estudiantes universitarios. **Resultados:** Dicha situación se vio favorecida porque el 40% de los encuestados están de acuerdo con esta idea, el 36% considera que es regular la implementación del trabajo colaborativo y solo el 24% restante comentó que es malo innovar con esta actividad y prefieren el trabajo individual. Adicionalmente, la innovación radica en las estrategias que se implementen para potenciar las habilidades y destrezas de los educandos para dar solución a diversos conflictos, y la institución de nivel superior ubicada en Amealco deja mucho que decir, primero los docentes no se actualizan constantemente para impartir sus clases, datos acordes al 45% de los encuestados; segundo, el 52% de la muestra alude que la innovación educativa no ayuda a fomentar el trabajo colaborativo y por último, el 83% mencionó que los catedráticos nunca han gestionado innovación en sus clases. **Conclusión:** Es necesario resaltar que la innovación, el trabajo colaborativo, la comunicación y el uso de la tecnología, son factores que impactan directamente en el ámbito educativo porque a través de ellos el estudiante puede adquirir un desarrollo íntegro en su trayectoria escolar y en el campo laboral.

## Abstract

**Objective:** In Mexico, collaborative work and innovation permeate the higher education spheres. However, it is not possible when the conditions of the place are not favorable. The purpose of the study is to demonstrate that collaborative work impacts on the personal, educational and work relationships of the students. **Materials and methods:** The work is supported by quantitative data applied to an enrollment of 254 university students. **Results:** This situation was favored because 40% of respondents agree with this idea, 36% consider that it is not significant to implement collaborative work. And only the remaining 24% commented that it is bad to innovate with this activity and prefer the individual work. Additionally, the innovation lies in the strategies that are implemented to enhance the skills and abilities of the students to solve various conflicts, and the higher level institution located in Amealco leaves much to say, first the teachers are not constantly updated to teach their classes, data according to 45% of the respondents; second, 52% of the sample alludes that educational innovation does not help foster collaborative work and finally, 83% mentioned that the professors have never managed innovation in their classes. **Conclusion:** It is necessary to highlight that innovation, collaborative work, communication and the use of technology are factors that directly impact the educational environment because through them the student can acquire an integral development in their school career and in the labor field.

## Palabras Clave

comunicación, educación, innovación, nivel superior, trabajo colaborativo.

## Keywords

communication, education, innovation, higher level, collaborative work.

Correspondencia: Jorge Arturo Velázquez Hernández MEBC, Investigador de la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Querétaro, San Juan del Río, Querétaro, México.  
Dirección: Pino Suárez # 7-1, Colonia Benito Juárez, C.P. 76807. Email: jornice\_1406@hotmail.com

Recibido: 06 Octubre de 2017  
Aceptado: 20 Enero de 2018

## Introducción

El Centro de Estudios Educativos [1] menciona que la sociedad mexicana no es un sistema armónico funcionalmente integrado; por el contrario, es una sociedad de grandes contrastes, con fuertes conflictos latentes debido a la divergencia de los intereses de sus diversos sectores. Dentro del sector educativo se plantea un sistema que englobe múltiples factores, reformas y enfoques para trabajar dentro de los diversos niveles de educación que existen; sin embargo, hablar de Nivel Superior implica poner en juego diversos elementos, los cuáles fungen como el motor principal para que los educandos desarrollen sus habilidades, destrezas y amplíen sus conocimientos con la finalidad de poder enfrentar los diversos escenarios que existen fuera de la Universidad.

Hoy en día, la educación digital se perfila como la herramienta más utilizada por los jóvenes universitarios quienes pasan la mayor parte de su tiempo interactuando en sus redes sociales o llevando a cabo una interacción a través de las diversas aplicaciones sociales que ha generado la era tecnológica.

Los nuevos escenarios deben ser entendidos como visiones de posibles ambientes de aprendizaje, hoy propiciados por las nuevas tecnologías, que ayudan al diseño y la creación de entornos diferentes y adecuados a las nuevas coordenadas espaciotemporales, a los nuevos objetivos educativos, etc., que involucran a estudiantes, profesores, instituciones, programas, la estructura ocupacional, la comunidad, las regiones mundiales, etc. [2]

Tal vez las aplicaciones tecnológicas se están convirtiendo en ambientes de aprendizaje dentro de las instituciones educativas, donde docentes y alumnos hacen uso de ellas para intercambiar información y generar conocimiento; sin embargo, en el municipio de Amealco la tecnología no es favorable porque la señal de internet es débil. Ante esto, los profesores deben hacer uso de la inno-

vación; es decir, ampliar o incluso renovar las herramientas que tienen a su alcance para gestar en los aprendices una educación enriquecedora, interactiva e interesante, que apunten al desarrollo de sus competencias, permitiéndoles atender las diversas problemáticas que se presentan en su contexto para que sean capaces de enfrentarlas y darle una solución rápida y eficaz.

La educación de Nivel Superior en el municipio de Amealco debe intentar inmiscuirse en la era digital, innovar sus herramientas de enseñanza y fomentar el trabajo colaborativo en los jóvenes universitarios para que sean capaces de introducirse al mercado laboral de manera rápida y sin problemas, dándose cuenta de la importancia del trabajo en equipo. Ante esto, el Centro de Estudios Educativos [1] menciona que todo esfuerzo educativo deberá realizarse libre de la coacción de una estructura de poder discriminatorio, y deberá estar dispuesto a entrar en conflicto –un conflicto que para ser constructivo deberá plantearse con inteligencia y evitar violencia y extremismos– con los intereses creados que se oponen al cambio.

## La educación en la universidad

La educación en la Universidad debe promover diversas perspectivas como innovación y trabajo colaborativo donde los estudiantes obtengan diversas herramientas que le permitan afrontar su contexto inmediato para otorgar soluciones a los problemas que se presenten.

Sin duda, vale la pena resaltar que hoy se tienen ejemplos de innovación claros como son el propio proceso de Planeación, o la propuesta a desarrollar la Gestión del Conocimiento, o la forma como se realizan algunos procesos administrativos en la organización.

Pero, el fortalecerlas y optimizarlas exigirá de los directivos la capacidad para lograr que la pasión, creatividad e innovación de todos potencie su desarrollo. [3]

El Ministerio de Educación Superior [4] expresa que el proceso formativo del nuevo educador se basa en una Pedagogía que ubica al sujeto como centro del quehacer educativo, tomando en cuenta el papel dinámico, protagónico y transformador, no solo del estudiante, sino de todos los actores inmersos en dicho proceso. Es de suma importancia buscar una sinergia donde todos los actores que conforman la vida universitaria (docentes y alumnos) tengan un desempeño íntegro, buscando siempre la mejora en todos los aspectos debido a que la vida fuera de la escuela es diferente y el educando debe estar preparado con las herramientas necesarias para desarrollarse en cada esfera donde interactúe.

México se encuentra en una etapa donde la educación se permea en un marco de competencias; es decir, donde los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas que les ayuden en el ámbito laboral y todas aquellas esferas sociales. Sin embargo, con las reformas educativas propuestas hasta ahora es imposible que los alumnos mexicanos puedan potenciar su conocimiento a todo su esplendor porque siempre hay modificaciones y no se define una postura clara cuando se habla del sistema educativo.

Respecto a la cobertura en educación superior, Peña Nieto aseguró [5] “Aumentar al menos a 45% la cobertura en educación superior, para ofrecer 1.5 millones de nuevos lugares en las universidades del país”. Lo anterior se considera relevante pero dado que no se dieron elementos o propuestas claras y programáticas sobre cómo se llevaría a cabo, no es posible emitir una valoración. Sin duda, el presidente de los Estados Unidos Mexicanos pronunció una educación integral para todos los niveles buscando siempre el bienestar de los estudiantes, sin embargo, no mencionó las acciones a desarrollar para mejorar los diversos escalones educativos en México.

Dentro de la universidad se debe procurar en todo momento un desarrollo íntegro donde se gesten aptitudes y habilidades que ayuden al individuo a enfrentar las diversas esferas sociales en las que in-

teractúa. Una de las metas de la educación superior es lograr que sus estudiantes tengan las herramientas necesarias para la vida laboral, logren trabajar en equipo y, sobre todo innoven en lo que hacen, pues la vida está en constante cambio y el ser humano debe adaptarse.

## **La comunicación en educación superior**

Uno de los elementos más importantes que se gestionan en la educación es la comunicación, pues a través de ella se genera una interacción entre dos sujetos para conocer la postura de cada uno respecto a algún tema en particular. Además, ésta es fundamental para el desarrollo integral del educando porque le permite expresar sus dudas y abrir paso a un debate donde se intercambian opiniones. En este sentido, Brönstrup et al. [6] mencionan que la interacción entre el ser humano culturalmente situado y los objetos culturales propician el desarrollo de motivos y percepciones de uno con otro, que compartan y creen entendimientos comunes, en los cuales el lenguaje promueve el diálogo entre las conciencias. En otras palabras, comunicar no solo se basa en decir palabras, el lenguaje corporal también influye y, dentro de la educación, es de suma importancia porque permite conocer la postura u opinión que tiene el estudiante respecto a la forma como el docente imparte una clase.

Estamos, en la sociedad de la información o de la comunicación. Lo que se busca es resaltar la centralidad o importancia de la comunicación en los procesos sociopolíticos y socioculturales. Lazarsfeld y Merton [7] advirtieron que “la ubicuidad de los medios de comunicación de masas produce (...) una fe casi mágica en su gran poder”.

Varios autores concuerdan que hoy en día todo es comunicación, desde un simple gesto hasta una palabra como un “gracias”, debido a que todas las acciones que realiza el ser humano conlleva un mensaje que recibe otra persona, lo interpreta y reenvía información con la intención de crear interacción,

diálogo y comunicación para intercambiar ideas y construir conocimiento. Los sectores implicados en la Educación en Comunicación son: los padres y madres (incidencia en el consumo de los medios en los hogares), los periodistas (producción de los medios de comunicación) y el profesorado (formadores en medios). La creación de espacios de interrelación entre estos sectores sociales es básica para poder avanzar de una forma efectiva en la educación en comunicación y para proyectar en diferentes direcciones una educación global en comunicación. [8]

Vinculado al concepto anterior, cabe resaltar que la comunicación no sólo se refiere a la interacción que tienen los alumnos con los docentes, sino que los padres de familia y medios de comunicación en general también intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, pues todo lo que el sujeto ve, escucha e incluso su interacción lo ayudan a interpretar los diversos referentes que se suscitan en su contexto para procesarlo, interpretarlos y enviar respuestas para atacar y atender las situaciones presentes y futuras.

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) [9] afirma que la organización, acompañada de la práctica y la acción de proyectos basados en el reconocimiento del entorno, de la situación social de los sujetos y de los procesos de comunicación, es el principio articulador del trabajo colectivo. Si se quiere fomentar una educación de calidad dentro del nivel superior, es preciso y, hasta cierto punto obligatorio, la creación de un ambiente comunicativo idóneo donde profesores y alumnos tengan la libertad y confianza de expresar sus inquietudes y comentarios respecto a los temas, casos prácticos o proyectos que se gestan dentro del aula de clases.

### La educación y las universidades

Hablar de educación superior implica poner en juego múltiples factores porque es aquí donde el

educando toma una decisión que influirá a lo largo de su vida y que lo marcará por 4 años, aproximadamente, que es lo que dura una carrera profesional.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) [10] menciona que la principal característica del llamado Sistema de Educación Superior (SES) sea su heterogeneidad, tanto en términos de la antigüedad, tamaño, oferta educativa y naturaleza de las instituciones que lo integran, como de su presencia e impacto en el territorio nacional. En este caso, es necesario mencionar que la Educación Superior es el pilar para que el ser humano se supere y logre entrar en el ámbito laboral profesional, pues actualmente la sociedad y las empresas demandan la solicitud de personas capacitada y con estudios profesionales para ser parte de su cuerpo de trabajo.

La Universidad del Zulia [11] menciona que las Universidades son instituciones al servicio de la nación; lo cual obliga, a los actores sociales universitarios a acompañar en la solución de las necesidades más recurrentes que hay en la comunidad. Los proyectos comunitarios son estrategias en las cuales se plantean soluciones a problemas o la satisfacción de una necesidad sentida por la colectividad. Por lo anterior, la enseñanza de nivel superior debe apelar por ofrecer una educación innovadora; es decir, que su personal docente haga uso de herramientas didácticas que ayuden a potenciar el aprendizaje de sus estudiantes, los motive a participar en la construcción de su conocimiento y sobre todo implemente actividades acordes a la era en que se vive. Por ejemplo, aplicaciones web o plataformas interactivas donde el ser humano despliegue sus habilidades y destrezas para dar solución a problemáticas que afecten su presente y futuro.

Ahora es el turno de la comunidad universitaria en general y de los estudiantes, en especial, de aceptar y buscar la promoción y el tipo de estrategias en los alumnos y alumnas que se basan en modelos tradicionales, adaptarse a la situación de tener nuevos compañeros de estudios con distintas costum-

bres y hábitos por rasgos físicos corporales y modo de hablar o pueblo de origen, incluso otro idioma a los que estaban ya familiarizados. [12]

No obstante, la educación de nivel superior debe romper con aquellas fronteras, estereotipos y tabús que se han creado en torno a la ideología de que la población de comunidades o zonas rurales tienen menos potencial que las de ciudad, al contrario, ambos sujetos, independientemente del lugar donde residan, tienen la misma oportunidad de estudiar en cualquier universidad porque la educación busca formar profesionistas éticos, íntegros y capaces de resolver problemas en cualquier momento.

### **La innovación en la educación**

Son varios los enfoques, reformas y sistemas que se plantean en el sector educativo que sería difícil definir cómo se está gestando la educación en todos los niveles. Si bien se sabe que actualmente las instituciones educativas se basan en el enfoque por competencias buscando que los educandos desarrollen sus conocimientos y destrezas de manera que éstas les ayuden a afrontar los escenarios presentes y futuros; también es cierto que, en muchas ocasiones, los estudiantes optan por trabajar de manera independiente y estereotipan a los maestros diciendo que les falta innovación en sus clases.

La innovación es entonces un cambio planificado hacia el desarrollo de las posibilidades pedagógicas, que asumen la función de la educación como transmisora de una selección cultural de saberes de la sociedad, en la que está inmersa la institución educativa. El desafío para el profesor innovador en sus prácticas pedagógicas consiste en el uso y aplicación de la tecnología educativa. [13]

Los sistemas educativos se ven afectados por los cambios de la sociedad en que están inmersos, y recíprocamente. En los últimos decenios, cabe destacar cómo la convergencia de variables de distinta naturaleza —histórica, filosófica, política y

social—, ha supuesto nuevos retos para los sistemas escolares, incidiendo en su organización y en su funcionamiento. [14]

Es necesario que la educación busque un cambio atendiendo las necesidades de la comunidad estudiantil, porque no es lo mismo como se enseñaba hace 5 o 10 años a cómo se imparten las clases actualmente.

Por su parte, Wasserman [15] menciona que las circunstancias económicas del mundo, la globalización, la proliferación de TLC's y la nueva sociedad del conocimiento han puesto a la innovación de moda. En realidad, sorprende un poco que esa moda sea tan reciente, porque ya hace mucho tiempo los economistas reflexionaban sobre ella; adicionalmente, el autor expone que en 1979 el gurú americano de la competitividad Michael Porter decía que la competitividad de una nación depende de la capacidad de su industria para innovar y mejorar, y las empresas consiguen ventajas competitivas si consiguen innovar.

### **Aprendizaje basado en proyectos, una forma para fomentar el trabajo colaborativo**

Debido a que el sector educativo se rige con el enfoque por competencias, dentro del nivel superior es importante la inclusión del trabajo colaborativo para fomentar en ellos el espíritu de trabajar en conjunto con distintas personas para que al momento de egresar puedan adentrarse al mundo laboral atendiendo diversas problemáticas de manera grupal o individual.

A pesar de que las universidades están organizadas para entregar información, las nuevas exigencias nos obligan a transformar a nuestros estudiantes y el informar, sólo ofrece al estudiante información adicional. Transformar significa ayudar al estudiante a descubrir y convertirse en un ser nuevo, capaz de comprender y liderar el cambio. [16]

En este sentido, Maldonado [17] menciona que el aprendizaje basado en proyectos es parte importante del proceso de aprendizaje. Este concepto toma mayor relevancia en la sociedad actual en la que los docentes trabajan con grupos de estudiantes heterogéneos, que tienen diferentes estilos de aprendizaje, antecedentes étnicos y culturales y niveles de habilidad. Un enfoque de enseñanza tradicional no ayuda a que todos los estudiantes alcancen estándares altos; mientras que uno basado en proyectos, construye el aprendizaje sobre las fortalezas individuales de los estudiantes y les permite explorar sus áreas de interés dentro del marco de un currículo establecido.

Fomentar el aprendizaje basado en proyectos es una alternativa que la educación superior debe implementar para que los educandos participen en la construcción de su conocimiento. Este tipo de enseñanza ayuda a que tanto docentes como alumnos innoven en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **La tecnología ayuda, beneficia o perjudica a la educación**

Existen opiniones encontradas respecto al uso e implementación de cuestiones tecnológicas ya que algunos expertos afirman que hacer uso de ella fomenta un aprendizaje más integrador en el alumno; en cambio, otros dicen que la era tecnológica está haciendo a los sujetos pasivos y distantes debido a que prefieren pasar la mayor parte de su tiempo en sus redes sociales.

La educación basada en competencias está vinculada a la tecnología educativa, al enfoque sistémico y al enfoque curricular tecnológico. Asimismo, tiene una estrecha relación con el aprendizaje para el dominio, que postula que los estudiantes pueden alcanzar el dominio de los aprendizajes cuando pueden avanzar a su propio ritmo y cuentan con materiales instruccionales adecuados para ellos. [16]

Tal como lo menciona el párrafo anterior, la educación ha dado un giro de 360° porque anteriormente se procuraba que el docente enseñara a través de técnicas como dictados, apuntes copiados desde el pizarrón, con proyecciones en acetato o en su defecto con el uso de power point.

Es evidente que uno de los retos más sustantivos a corto y medio plazo de cualquier política educativa sobre la integración escolar de las TIC debería ser la generalización entre el profesorado de un modelo pedagógico que justifique y de sentido a las prácticas de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan con ordenadores en las escuelas y aulas de modo que las tecnologías sean empleadas en una perspectiva innovadora desde un punto de vista psicodidáctico. [18]

En el municipio de Amealco la educación de nivel superior ha procurado hacer uso de cuestiones innovadoras para generar una interacción más cercana entre alumno-profesor a través de distintos soportes técnicos; pues como menciona Area [18], la educación debe integrar las diversas herramientas que ofrecen las TIC para que los estudiantes se conviertan en agentes activos y participen en la construcción de su propio conocimiento, expresen sus ideas, opiniones y ayuden a los docentes a mejorar sus métodos de enseñanza. Sin embargo, algunas zonas como municipios y comunidades alejadas de las ciudades presentan ciertas dificultades para hacer uso de cuestiones tecnológicas porque no se cuenta con una señal de WIFI adecuada o incluso existen equipos de cómputo obsoletos. En el caso de la educación superior de Amealco, algunos educandos argumentan que varios docentes tratan de hacer uso de plataformas virtuales o presentaciones de clase interactivas sin ningún éxito porque la señal de internet siempre falla.

Sobre la base de las ideas expuestas, Montalvo [19] comenta que una de las estrategias fundamentales para contribuir a la apertura del sistema de educación superior y fortalecer la cooperación en-

tre las instituciones y grupos, es la colaboración a través de redes, cuyos trabajos conduzcan a la generación, gestión y socialización de conocimientos.

A pesar de las condiciones de infraestructura donde se desenvuelve la educación superior, los docentes que laboran en el municipio de Amealco tratan de innovar con los recursos que tienen a su alcance, y mientras la red de internet permita hacer uso de ella, se promueven actividades donde el aprendiz interactúa por medio de diversos dispositivos tecnológicos, aplicaciones web y plataformas interactivas para socializar la información recabada, interpretarla y contribuir a la construcción de conocimiento, es decir que no solo los alumnos aprenden, sino que el profesorado adquiere nueva experiencia y aprendizaje de las situaciones que vive dentro del aula de clases.

## Materiales y métodos

Esta investigación utilizó una aproximación cuantitativa haciendo uso de la técnica la aplicación de un cuestionario y tuvo por objeto de estudio medir la innovación y el trabajo colaborativo de nivel superior en el municipio de Amealco. Los datos fueron recogidos en octubre de 2017. La observación no participante se registró manualmente para analizarla y determinar el tipo de preguntas para aplicar a la muestra seleccionada de la institución educativa.

La población a la que se le aplicó el instrumento de investigación fue en una Institución Educativa de Nivel Superior, localizada en el municipio de Amealco de Bonfil en el estado de Querétaro con una matrícula de 254 universitarios que estudian las licenciaturas de Contador Público, Administración, Derecho, Ingeniería Agroindustrial y Desarrollo Local. Respecto a esto, el 42% de los educandos son hombres y el 58% mujeres, ambos de diversas edades debido a que se seleccionó todos los semestres de la institución educativa.

En la siguiente tabla se detalla la situación de los estudiantes de Nivel Superior. (Tabla 1)

**Tabla 1. Población estudiantil de Educación Superior.**

Carrera	Cantidad de alumnos
Administración	45
Contador Público	48
Derecho	86
Ingeniería Agroindustrial	29
Desarrollo Local	46
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>

Se inició con una observación para conocer cómo se manifestaba la innovación y el trabajo colaborativo en los estudiantes, después de saber la situación que se vive con respecto a este ítem, se utilizó el muestreo aleatorio simple para llegar a una aproximación más cercana sobre el impacto que genera de la innovación y trabajo colaborativo dentro del marco educativo y laboral. En el desarrollo de la técnica se aplicó un cuestionario con 10 preguntas que hacen énfasis en la innovación, el uso de la tecnología y el trabajo colaborativo dentro de la educación para construir conocimiento.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la observación no participante, la encuesta y el análisis de contenido que arrojó el instrumento de investigación para conocer cuál es la perspectiva que tienen los aprendices de Nivel Superior con respecto a la innovación y el trabajo colaborativo en la educación.

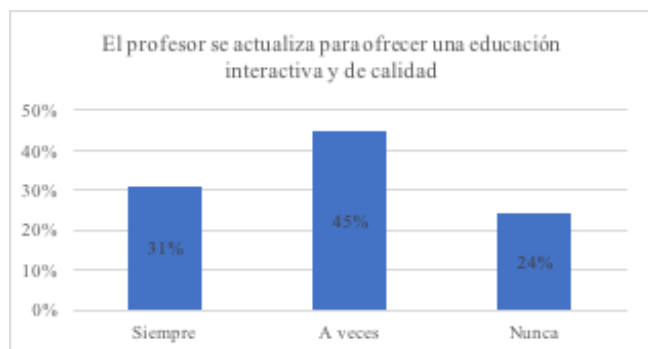
En relación con la (figura 1), la muestra seleccionada para conocer si el trabajo colaborativo se fomenta dentro del aula de clases, arrojó que el 40% afirma que es bueno implementarlo, el 36% argumenta que es regular y el 24% menciona que es malo tratar de fomentar el trabajo colaborativo dentro de las clases.

**Figura 1.** Trabajo Colaborativo dentro del aula de clases.



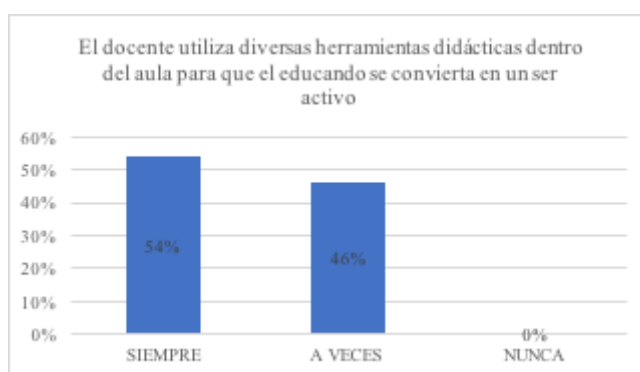
La (figura 2) aborda si los docentes se actualizan para ofrecer una educación interactiva y de calidad para los universitarios, ante esto el 31% comenta que los profesores siempre se preocupan por actualizarse para ofrecer un bagaje educativo amplio, el 45% afirma que sólo a veces se actualizan y sólo el 24% dijo que los catedráticos nunca se han preocupado por actualizarse para brindar una mejor educación, llegan al salón de clases y transmiten únicamente información.

**Figura 2.** Actualización del profesor para ofrecer educación interactiva y de calidad.



Dentro de la (figura 3), el 54% de la población entrevistada registra que sus docentes utilizan siempre diversidad en sus herramientas didácticas dentro del aula, permitiendo a sus educandos proyectarse como un individuo activo. Sin embargo, representando un 46% de la población restante argumenta que solo a veces los docentes proporcionan diversas herramientas didácticas dentro del aula que hace que el alumno se convierta en activo.

**Figura 3.** Uso de herramientas didácticas dentro del aula de clases.



La (figura 4) demuestra que los alumnos encuestados identifican a la comunicación como factor relevante, y se obtuvo un resultado del 92% registrando que siempre es importante la comunicación como medio para innovar en la educación superior y lograr que los alumnos participen en el desarrollo de su conocimiento. Mientras que el 8% de los participantes decidieron que solo a veces es sustancial la comunicación para innovar y lograr la participación del alumnado.

**Figura 4.** La comunicación para innovar en Educación de Nivel Superior.

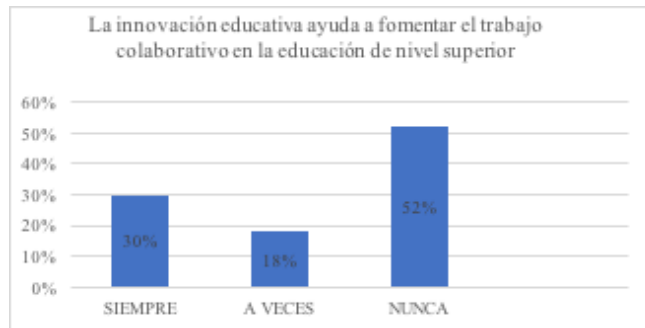


Con base en la (figura 5), de la población encuestada un 52% sugiere que la innovación no ayuda a fomentar el trabajo colaborativo en la educación de nivel superior, el 18% dice que solo a veces la innovación ayuda a gestar el trabajo en equipo, y



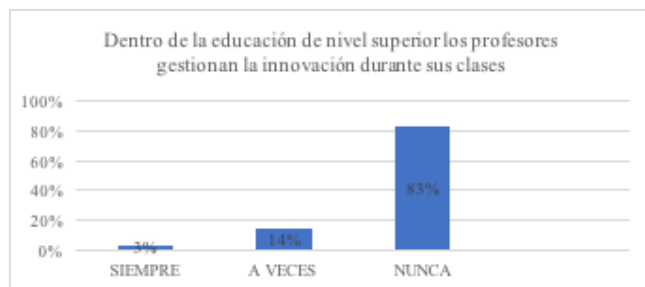
el 30% de encuestados opinan que siempre va a ser de ayuda la innovación para fomentar el trabajo entre dos o más sujetos dentro de la universidad.

**Figura 5. Innovación Educativa y Trabajo Colaborativo.**



Tomando en cuenta la (figura 6), el 83% de los encuestados muestran que dentro de la educación de nivel superior los profesores nunca gestionan la innovación durante las clases, mientras que el 14% arrojó que solo a veces los docentes muestran su gestión; sin embargo, el 3% restante dice que los maestros siempre están preocupados por innovar dentro de la impartición de su cátedra.

**Figura 6. Gestión de la innovación por parte de los docentes.**



## Discusión

Sánchez, Caggiano y Hernández [20] mencionan que uno de los objetivos que tiene planteado la universidad de hoy en día es colaborar con la sociedad con la creación de empleo. Para ello es necesario

una transferencia de conocimiento y tecnología que poseen las universidades, favoreciendo así el cambio cultural en la población. Esta es una buena manera de retornar a la sociedad la inversión (humana y económica) que la universidad recibe.

Hablar de innovación educativa y trabajo colaborativo en Nivel Superior consiste en determinar las actividades, estrategias y demás herramientas que se utilizan para potenciar los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes, fomentando en ellos la disposición de trabajar en equipo dentro y fuera de la institución educativa para que sean capaces de afrontar las distintas situaciones que se manifiestan en los escenarios donde interactúan de manera innovadora.

Dentro de la Educación Superior se busca que los estudiantes obtengan las herramientas necesarias (habilidades y destrezas) que demanda el ámbito laboral, la innovación y el trabajo colaborativo son factores que deben promoverse dentro de la universidad porque una vez que los educandos egresan deben relacionarse y en ocasiones trabajar en equipo con personas que no conocen. En este tenor, la educación se ha manifestado en pro del trabajo colaborativo desde el nivel básico hasta el superior, todo ello con el objetivo de inculcar en los estudiantes la habilidad de trabajar en conjunto. Sin embargo, en el municipio de Amealco, la comunidad estudiantil de nivel superior dice que este factor no ha sido explotado lo suficiente, y argumentan que algunos de los docentes que imparten su cátedra no se toman el tiempo necesario para innovar su enseñanza y fomentar el trabajo en equipo.

Puede ser el caso que un factor que ocasiona un retroceso escolar es el poco uso de la tecnología debido a que vivimos en una era donde las cuestiones tecnológicas están dominando el quehacer del ser humano, pero en ocasiones las condiciones del lugar no sean adecuadas para promover las diversas herramientas tecnológicas que ayudan a generar conocimiento.

Es necesario que el personal docente haga uso de ella para poner en práctica su cátedra, logrando que los estudiantes se conviertan en agentes activos y participen en la construcción de su propio aprendizaje. La tecnología se ha convertido en un factor primordial dentro de la educación superior; sin embargo, en el municipio de Amealco, que se ubica en el estado de Querétaro, el 45% de los alumnos encuestados determinaron que los docentes a veces se preocupan por actualizarse para ofrecer una mejor educación, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje incluye diversas herramientas tecnológicas para potenciar las habilidades y destrezas de los educandos.

Ante esto, las actualizaciones docentes, la gestión pedagógica, la comunicación y las innovaciones son elementos que intervienen de manera participativa en el proceso de reconstrucción educativa, llevando a la mejora la calidad de aprendizajes para obtener mejores resultados en el sector educativo. La innovación y el trabajo colaborativo es un gran desafío para las universidades, y se presenta como una situación compleja pero posible, debemos de poner de nuestra parte haciendo permisible la colaboración con las escuelas para realizar con éxito su proceso de transformación y así conseguir mejores resultados para todos los alumnos. La innovación viene a la par de las tecnologías, y algunos docentes consideran difícil adaptarse al nuevo enfoque, aparentan manejar el cambio educativo, aunque no lo estén llevando a la práctica.

## Conclusiones

La innovación dentro de la educación siempre va a ser un factor indispensable en la formación académica de los estudiantes porque a través de ella se busca mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentar el trabajo colaborativo dentro y fuera de las instancias educativas.

En el municipio de Amealco se busca que los educandos que cursan una licenciatura sean capaces de

dar solución a cualquier problema que surja dentro de las esferas sociales, educativas y profesionales en las que se desenvuelve el ser humano de manera individual y colaborativa. Realizar esta investigación ayudó a corroborar que la innovación dentro de la educación no radica solamente en utilizar herramientas didácticas, sino que el personal docente se capacite, gestione y promueva el trabajo en equipo para el desarrollo integral de los estudiantes, esto debido a que los resultados que arrojó la encuesta aplicada contradicen lo que pretende la reforma actualmente, ya sea por el desconocimiento o falta de compromiso por parte de los docentes, lo cual nos arroja como resultado un déficit en los alumnos. Hoy, los estudiantes se enfocan en interactuar a través de dispositivos tecnológicos, mismos que utilizan dentro del aula de clases para tomar fotografías que se consideran apuntes. Sin embargo, a pesar del uso de la tecnología dentro de la educación, el docente se preocupa por utilizar herramientas didácticas dentro del aula de clase para lograr que el educando se convierta en un ser activo, y esto se refleja en las respuestas arrojadas por la muestra a la que se le aplicó el instrumento de investigación, donde el 54% afirma que siempre el profesor busca la aplicación de diversas herramientas didácticas, mientras que el 46% restante dice que solo en ocasiones se hace.

La innovación y el trabajo colaborativo son elementos importantes para el desarrollo social y educativo del ser humano porque a través de ellos se intercambia información para que el receptor sea capaz de decodificarla, manipularla y generar nuevas ideas que ayuden a resolver conflictos que estén presentes en su contexto. Esta situación se vio favorecida porque el 40% de los encuestados están de acuerdo con esta idea, el 36% considera que es regular la implementación del trabajo colaborativo y solo el 24% restante comentó que es malo innovar con esta actividad y prefieren el trabajo individual.

Si bien, la educación en Amealco se caracteriza por ser casi personal debido a que la matrícula de

estudiantes de cada licenciatura es poca, se considera que el educando está recibiendo una formación personalizada, sus dudas son resueltas de manera inmediata y la construcción de su aprendizaje depende de él y el maestro.

Pero al hablar de enseñanza-aprendizaje, se estima que la educación estará involucrada en diversas herramientas didácticas como casos prácticos, ejercicios, aprendizaje basado en problemas, entre otros, pero referente a cuestiones de trabajo colaborativo, la institución de nivel superior ubicada en Amealco deja mucho que decir, primero los docentes no se actualizan constantemente para impartir sus clases, datos acordes al 45% de los encuestados, segundo, el 52% de la muestra alude que la innovación educativa no ayuda a fomentar el trabajo colaborativo y por último, el 83% mencionó que los catedráticos nunca han gestionado innovación en sus clases. Teniendo en cuenta los datos anteriores, es ineludible que el personal docente modifique un poco su quehacer en la impartición de su cátedra. Una sugerencia es actualizarse en el ámbito de su formación profesional y la demanda que hace el mundo laboral para los estudiantes, también es preciso que se gesten el trabajo colaborativo porque una vez que el educando egrese deberá enfrentarse a un mundo donde tendrá que trabajar con otros, independientemente de si los conoce o no.

Para concluir con la investigación es necesario resaltar que la innovación, el trabajo colaborativo, la comunicación y el uso de la tecnología, son factores que impactan directamente en el ámbito educativo porque a través de ellos el estudiante puede adquirir un desarrollo íntegro en su trayectoria escolar y en el campo laboral. Por ello, considerando los resultados obtenidos es necesario implementar en la educación de nivel superior de Amealco una cultura donde los docentes fomenten un compromiso y actitud colaborativa para que puedan a su vez transmitir en su enseñanza una formación de trabajo en equipo, utilizando herramientas no nece-

sariamente tecnológicas debido al contexto, sino dinámicas que permitan hacer de una sesión algo interactivo e interesante que dé como resultado la unión de personas, conocimientos y aprendizajes para diligenciar situaciones de diversa índole.

## Referencias

1. Centro de Estudios Educativos, A.C. Investigación para una reforma educativa: proceso y producto. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*. 2013;43(4):135-141.
2. Fainholc B. La formación científico-tecnológica digital en educación superior. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*. 2010;7(2):1-11.
3. París R. Planeación e Innovación. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*. 2010;6(11):5-6.
4. Ministerio de Educación Superior. Programa nacional de formación de educadores. *Educere*. 2007;11(38):546-555.
5. Centro de Estudios Educativos. Observatorio de la propuesta educativa de los candidatos a la Presidencia. La propuesta educativa en la campaña de Enrique Peña Nieto. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 2012;42(3):91-133.
6. Brönstrup C, Godoi E. Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Signo y Pensamiento*. 2007;26(51):26-37.
7. Villalobos O. La comunicación como saber. *Quórum Académico*. 2011;8(1):5-8.
8. Grupo Comunicar. La educación en comunicación. *Revista Comunicar*. 2003; 20:195-198.
9. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Comunicación como valor de desarrollo social. *Revista Razón y Palabra*. 2012;17(80).
10. Instituto Politécnico Nacional (IPN). ¿Cómo estamos en educación superior? *Innovación Educativa*. 2006;6(31):1-9.
11. Clavero J, Tianure M, Tsopanas E, Urdaneta S, Useche J. Comparación de saberes previos en dos cohortes de estudiantes de práctica profesional II. *Educación. Investigación Clínica*. 2015; 56:727-772.
12. Gutiérrez F. Inclusión en Educación Superior: Retos y Mitos. *Revista Estomatológica Herediana*. 2014;24(1):3-4.
13. Miranda C. Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica. *Estudios Pedagógicos*. 2005;31(1):63-78.

14. Dueñas M. Educación Inclusiva. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 2010;21(2):358-366.
15. Wasserman M. Innovación con conocimiento. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*. 2012;25(4):537-538.
16. Salazar C, Chiang M. Competencias y Educación Superior. Un estudio empírico. *Horizontes Educativos*. 2007;12(2):23-35.
17. Maldonado M. Aprendizaje Basado en Proyectos Colaborativos. Una experiencia en Educación Superior. *Revista de Educación Laurus*. 2008;14(28):158-180.
18. Area M. Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Revista Investigación en la escuela*. 2008; 64:5-18.
19. Montalvo J. Innovación en la educación superior ¿Anticipándonos al futuro? *Revista Anuario Jurídico y Económico Escurialense*. 2011; 44:567-578.
20. Sánchez J, Caggiano V, Hernández B. Competencias emprendedoras en la educación universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2011;3(1):19-28.